



case study

devoteam
consulting ↑

Internationale samenwerking vereist een volledig schaalbare ERP oplossing

Door enthousiast hun project workflows te laten zien haalde Devoteam Denemarken haar hoofdkantoor in Frankrijk over om ook over te stappen op Maconomy. Met als gevolg dat de Devoteam Group een raamwerk overeenkomst heeft gesloten met Maconomy om de voordelen van Maconomy te delen met al haar wereldwijde kantoren.

maconomy
don't waste



“ Wij wilde een volledig geïntegreerde ERP oplossing die volledig schaalbaar was voor ons bedrijf en met minder namen wij geen genoeg

Christophe Merckens, CIO, Devoteam Group

Sterke Deense oplossing maakte het verschil

Devoteam Denemarken maakt al vele jaren gebruik van Maconomy om hun processen te ondersteunen – van de eerste offerte naar de klant tot aan het factureren. Het Deense team van Devoteam heeft ontdekt dat de Maconomy ERP oplossing een unieke project focus heeft die perfect past binnen de Devoteam's consulting business.

Maconomy heeft zijn consulting oplossing ontwikkeld met het oog op de uitdagingen die spelen in de consulting markt”, zegt Country Manager Søren Nielsen, Devoteam Denmark.

Gedurende de afgelopen jaren heeft Maconomy Devoteam uit Denemarken geholpen om significante verbeteringen aan te brengen in project winstgevendheid, bezettingsgraad van werknemers en CRM.

“Om aan de wensen van onze klanten te voldoen hebben wij de manier waarop wij onze projecten beheren significant verbeterd en we hebben alle administratieve drempels die er waren weggehaald voor onze project managers en consultants. We schrijven daardoor minder af op projecten”, aldus Søren Nielsen.

Internationale groei vereist efficiënte back-office processen

Devoteam Group is sinds 1995 actief in de consulting business en heeft indrukwekkende groeicijfers van 25-30% per jaar laten zien.

Om de continue internationale groei te faciliteren keek Devoteam naar een schaalbare ERP oplossing om de zakelijke dienstverlening op een wereldwijde schaal te faciliteren. Op aanraden van Devoteam Denemarken werd Maconomy de voorkeursleverancier voor het moederbedrijf, de Devoteam Group.

“ Wij verwachten naast de tevredenheid van onze landen ook grote voordelen van de Maconomy oplossing bij het verzamelen en consolideren van data. Dit stelt ons in staat onze back-office processen in het hele bedrijf te optimaliseren om zo zeker te zijn van hoge data kwaliteit”, zegt CIO Christophe Merckens, Devoteam Group.

“De geavanceerde mogelijkheden bij meerdere vreemde valuta waren voor ons van vitaal belang om de gang van zaken in de verschillende landen te blijven volgen”, aldus Christophe Merckens

Devoteam Group in het kort

Overzicht

Devoteam Groep is een ICT dienstverlener opgericht in 1995.

Devoteam levert onafhankelijk advies en technische oplossingen die klanten helpen hun bedrijfsdoelstellingen te behalen door business met technologie te koppelen.

Grootte en locatie

Er werken 4750 werknemers verspreid over 23 kantoren verspreid over de hele wereld

Website

www.devoteam.com



“ We hebben minder afschrijvingen, en de manier waarop we ieder project beheren is significant verbeterd

Søren Nielsen, Country Manager, Devoteam Denmark

Een raamovereenkomst met groot potentieel

Devoteam Group heeft eind 2008 een raamwerk overeenkomst getekent met Maconomy, wat betekent dat Maconomy de voorkeursleverancier is. Met deze afspraak hebben alle Devoteam kantoren een goedkeuring gekregen om met Maconomy te praten over toekomstige ERP oplossingen.

“ Er bestaat geen twijfel dat Maconomy een heel sterk verhaal heeft voor Consultancy bedrijven. We hebben meerdere oplossingen bekeken maar we hebben toch voor Maconomy gekozen vanwege hun lange termijn focus en toewijding op project georiënteerde organisaties zoals die van ons”, zegt Christophe Merckens.

“De Maconomy ERP oplossing past prima in het beeld zoals wij onze zaken willen doen, en we zijn er zeker van dat deze raamovereenkomst ons gaat helpen bij het optimaliseren van ons bedrijf”, voegt hij toe.

Een geïntegreerde, internationale ERP Oplossing creëert synergie

Devoteam Group levert gecentraliseerde hosting en management van alle Maconomy servers via DVO Devoteam Outsourcing, een onderdeel dat zich gespecialiseerd heeft in IT Outsourcing.

Door deze centralisatie kunnen alle nieuwe Devoteam kantoren gemakkelijk worden toegevoegd.

Elk kantoor heeft daardoor een korte implementatie cyclus om een probleemloze overgang te hebben naar Maconomy. Eenmaal aangesloten, kunnen de Devoteam kantoren besparen op administratie en kan worden samengewerkt met andere kantoren in andere landen.

“Maconomy stelt ons in staat competenties te delen en internationale samenwerking te faciliteren. Wij geloven doordat wij Maconomy hebben geselecteerd wij een sterke basis hebben gecreëerd voor verdere groei en samenwerking”, zegt Christophe Merckens.

ERP-strategie versterkt de samenhang

“Het is onmogelijk een grote organisatie efficiënt te leiden zonder een ERP oplossing die je eigen specifieke uitdagingen adresseert. Daarom hebben wij voor Maconomy gekozen” zegt Christophe Merckens.

“ Maconomy kent onze markt op zijn duimpje. Wij hebben een goed gevoel dat onze zakelijke processen in goede handen zijn en dat geeft ons de vrijheid om te focussen op het binnenhalen van nieuwe klanten”, voegt hij toe.

Gecommitteerd aan toekomstig succes

Christophe Merckens is ervan overtuigd dat Maconomy voor betere interne samenwerking coherentie zal zorgen als Devoteam verder internationaal groeit.

De toegevoegde waarde voor de Devoteam Group

Succes Criteria

- Het stroomlijnen van zakelijke processen tussen de lokale onderdelen van de organisatie
- De integratie van alle systemen naar een enkele ERP oplossing
- Betere mogelijkheden voor het registreren van tijd en bezettingsgraad van medewerkers

Kantoren die al gebruik maken van de Maconomy oplossing

Devoteam Denemarken
Devoteam België
Devoteam Midden Oosten

“Het was tijd voor ons om vooruit te kijken. Wij wilden een volledig geïntegreerde ERP oplossing die volledig schaalbaar is voor ons bedrijf en met minder wilden we geen genoegen nemen, ” zegt Christophe Merckens.

“Wij zijn ervan overtuigd dat Maconomy ons kan helpen bij de groei van de organisatie in de toekomst als we nieuwe regio's blijven toe voegen en de synergie tussen de bestaande kantoren creëren”, concludeert Christophe Merckens.

organic business solutions

Maconomy is een wereldwijde leverancier van industrie specifieke bedrijfsoplossingen voor professionele dienstverleners. Wij creëren een natuurlijke relatie tussen mensen en processen in professionele dienstverlenende organisatie en geven een basis voor overzicht, follow-up en beslissingen die zowel op het menselijke als op het financiële vlak voordeel opleveren.

Klanten in Nederland zijn Deltares, CED-groep, Mirabeau, Lost Boys Amsterdam en VODW Marketing. Internationale klanten zijn Semcon, ErgoGroup, Devoteam, Millward Brown en agencies die vallen binnen de 4 grootste wereldwijde netwerken zoals Interpublic Group, Omnicom Group, Publicis Group en WPP.

Maconomy A/S is opgericht in 1989 en heeft zijn hoofdkantoor in Kopenhagen, Denemarken. Wij bedienen en ondersteunen meer dan 600 klanten in meer dan 50 landen vanuit onze kantoren in Europa en de USA en ons uitgebreide netwerk van partners. Meer dan 100,000 gebruikers wereldwijd maken gebruik van de Maconomy oplossingen

Voor meer informatie ga naar

maconomy.nl



Copyright and Trademarks: © April 2009 Maconomy A/S. All rights reserved. All product names and company names are trademarks or registered trademarks of the respective companies.